

## شرایط عمومی بیمه نامه درمان دام های کوچک و پرندگان

**ماده اول :اساس قرارداد:** این بیمه‌نامه براساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال ۱۳۱۶ و به پیشنهاد کتبی بیمه‌گذار (که جزء لاینفک بیمه‌نامه است) تنظیم شده و مورد توافق طرفین است. بخشی از پیشنهاد کتبی بیمه‌گذار که مورد قبول بیمه‌گر نیست و هم زمان یا قبل از صدور بیمه‌نامه به‌صورت‌کتبی به بیمه‌گذار اعلام شده است، جزء تعهدات بیمه‌گر محسوب نمی‌شود.

### ماده دوم : تعاریف و اصطلاحات

تعاریف و اصطلاحات مذکور در این بیمه‌نامه صرف‌نظر از هر مفهوم دیگری که داشته باشد، با این مفاهیم استفاده شده‌اند:

- موضوع بیمه:** عبارت است از پرداخت هزینه های جراحی و بیمارستانی ناشی از حوادث و بیماری دام های کوچک و پرندگان که طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرارگرفته است .
- بیمه گر:** شرکت بیمه دارای مجوز فعالیت از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران که مشخصات آن در این بیمه‌نامه درج شده است و جبران هزینه‌های بیمارستانی، جراحی ناشی از حوادث و بیماری های ناشی از آن و سایر هزینه‌های تحت پوشش را طبق شرایط مقرر در این بیمه‌نامه به عهده می‌گیرد.
- بیمه گذار:** بیمه‌گذار شخص حقیقی یا حقوقی مذکور در این بیمه نامه است که بیمه را خریداری نموده و متعهد پرداخت حق بیمه ی آن می باشد.
- نیمه‌بره:** در دو بخش انفرادی شامل مالک و صاحب دام (سگ، گربه و پرندگان تزئینی) و عمومی شامل شهرداری ها، انجمن حمایت از حیوانات ، سازمان دامپزشکی ، سازمان هلال احمر ، نیرو های نظامی و انتظامی و ... (راسا" ویا مشارکتی)
- بیمه شده :** بیمه شده دام کوچک یا پرنده مندرج در جدول مشخصات این بیمه نامه است که متعلق به بیمه گذار باشد.(در این بیمه نامه منظور از دام همان دام کوچک است)
- دام های کوچک و پرندگان:** عبارت است از هر قلاهد سگ یا گربه و یا هر قطعه پرنده ی تزئینی از قبیل طوطی ، کاسکو ،مینا ، فنج ،قناری و ... .
- اعتبار بیمه نامه :** اعتبار بیمه نامه و تعهد بیمه گر بعد از پرداخت حق بیمه و یا اولین قسط حق بیمه آغاز میگردد و بیمه گذار مدیون باقی مانده حق بیمه خواهد بود مگر اینکه تاریخ موخری کتبا" مورد توافق قرارگیرد. ولی در هر حال پایان مدت قرارداد در صورت نبودن شرط خلاف تاریخ مندرج در بیمه نامه می باشد.
- فرانشیز:** سهم بیمه‌شده یا بیمه‌گذار از خسارت است که میزان آن در شرایط خصوصی بیمه‌نامه تعیین می‌شود
- حادثه :** هر واقعه ناگهانی ناشی از يك عامل خارجی و یا ایجاد شرایط جدیدی که بدون قصد و اراده بیمه گذار در محدوده جغرافیایی ذکر شده در جدول مشخصات بوجود آمده و باعث مراجعه به دامپزشک می گردد.
- شرایط مزمن یا مداوم :** مواردی از قبیل حساسیت های پوستی که بعنوان حادثه تلقی شده و مهم نیست چند بار به دامپزشک مراجعه شود .
- بیماری:** هرگونه عارضه جسمی و اختلال در اعمال طبیعی و جهاز مختلف بدن طبق تشخیص دامپزشک است.
- حق بیمه:** وجوهی است که بیمه‌گذار باید در مقابل تعهدات بیمه‌گر بپردازد. انجام تعهدات بیمه‌گر موقوف به پرداخت حق‌بیمه به‌نحوی است که در شرایط خصوصی بیمه‌نامه توافق شده باشد.

**۱۲- پرداخت حق‌بیمه:** در صورت نبودن شرط خلاف ، بیمه‌گذار باید حق‌بیمه تعیین‌شده در شرایط بیمه‌نامه را به‌نحوی که در قرارداد بیمه توافق شده است در قبال دریافت بیمه نامه و قبض رسید ، به بیمه‌گر پرداخت کند.

**۱۳-دوره انتظار:** مدت زمانی است که در طول آن بیمه‌گر تعهدی به جبران خسارت ندارد

**۱۵- زمان و شرایط ثبت نام:** در موارد انفرادی هنگام مراجعه و آرایه ی درخواست کتبی بیمه گذار (صاحب یا مالک دام) و در موارد گروهی هنگام ثبت نام اولیه (عضو گیری) و یا زمان تمدید بیمه نامه می باشد.

بدین منظور آرایه گواهی سلامت بیمه شده توسط صاحب دام یا پرنده که به تایید دامپزشک معتمد شرکت رسیده باشد و همچنین تصویر برابر با اصل شناسنامه دام و داشتن شماره میکرو چیپ هنگام ثبت نام ضروری می باشد.

**۱۶- محدودیت سنی:** عضو گیری و ثبت نام برای بار اول برای سگهای بیش از دو ماه و زیر هشت سال و گربه های بیش از دو ماه و زبرده سال میسر می باشد

**۱۷- محدوده ی جغرافیایی اعتبار بیمه نامه :** سراسر مرزهای داخلی کشور جمهوری اسلامی ایران .

**۱۸- نقص یا عیوب و اختلال های مادرزادی :** ناهنجاری هایی که از بدو تولد وجود داشته باشد و می توانند سبب بیماری شوند.

**۱۹- اختلال های ژنتیکی(ارثی):** ناهنجاری هایی که به صورت ژنتیکی از والدین به فرزندان منتقل می شود و ممکن است سبب بیماری شود.

### ماده سوم : هزینه های تحت پوشش

#### ۱- بیمه درمان دام های کوچک :

۱- هزینه های منجر به جراحی و یا بستری شامل: تشخیص اولیه(ویزیت)، آزمایشگاهی،رادیوگرافی ، سونوگرافی بیهوشی و نسخ دارویی(براساس فهرست داروهای مجاز و مورد تایید سازمان دامپزشکی کشور) می باشد .

۱-۲- هزینه های مربوط به درمان حوادثی از قبیل زخمهای ناشی از قبیل زخمهای ناشی از گازگرفتگی،سوختگی ها،شکستگی ها،برق گرفتگی،پارگی،آسیب و ضربات وارده به بافت نرم،پارگی تاندون،پارگی زبان ، جراحی جسم خارجی،زخم ها وشرایط مزمن یا مداوم از قبیل حساسیت های پوستی .

۱-۳- هزینه های مربوط به درمان بیماری ها از قبیل آکنه ،آلرژی ها ، آرتمی ، آسم ، عفونت های منانه ،برونشیت ، گرفتگی قلب ، کولیت (ورم مخاط روده بزرگ) ، ورم ملتحمه ، بیماری کوشینگ ( اسهال ، دیابت ، عفونت گوش ، سرمازدگی ، گاستریت (التهاب معده) ، هپاتیت ، hot spots (pyotraumatic dermatitis) ، فشار خون بالا ، لارنژیت ،لوسمی، بیماری لایم ، Near drowning (water infection) ، پنومونی ، مسمومیت ها ، عفونت های دستگاه تنفسی ، سینوزیت ، تومور.

۱-۴- هزینه های مربوط به جراحی سرطان از قبیل سرطان ریه ، سرطان تیروئید ، لنفو سارکوم ، پوست(تومور مست سل) ، سرطان روده ، استخوان و لوسمی . انجام هزینه های جراحی شامل: تشخیص اولیه ، بیهوشی ، شیمی درمانی ، رادیو تراپی ، و خدماتی از جمله MRI ، رادیوگرافی کنتراست CT ، سونوگرافی (اولتراسوند) می باشد. (حداکثر تا ۵۰٪سقف تعهدات سالانه )

۱-۵- هزینه آمبولانس و سایر فوریت‌های پزشکی مشروط به بستری‌شدن بیمه‌شده در مراکز درمانی و یا نقل‌وانتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی- درمانی طبق دستور دامپزشک معالج.(حداکثر سه بار در سال)

**۲- بیمه درمان پرندگان :** پرندگان همانند سایر دام های کوچک در مقابل بیماری ها و ریسک های سلامت آسیب پذیر ند ؛ بنابراین بیمه ی پرندگان شامل :

۲-۱- هزینه های جراحی های ناشی از حوادث و بیماری ها و هزینه های تشخیص اولیه(ویزیت)، آزمایشگاهی،رادیوگرافی سونوگرافی (اولتراسوند)، بیهوشی و نسخ دارویی منجر به جراحی و بستری در بیمارستان.

۲-۲- هزینه های جراحی از جمله جراحی ناتوانی دفع تخم ، پارگی ناشی از حمله حیوانات ، سوختگی ،جراحی جسم خارجی ، شکستگی ها و زخمها.

#### ۱- رعایت چهارم : وظایف و تعهدات بیمه گذار

**ماده اعلام اصل حد اعلاي حسن نیت:** بیمه گذار مکلف است پرسش های کتبی بیمه گر را با دقت و صداقت و به طور کامل پاسخ دهد. هرگاه بیمه گذار در پاسخ به پرسش های بیمه گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهار نشده و یا اظهارات خلاف واقع ، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود حتی اگر مطلبی که کتمان شده یا بر خلاف واقع اظهار شده است هیچگونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. در این صورت علاوه بر آنکه وجوه پرداختی بیمه گذار به وي مسترد نخواهد شد،بیمه گذار متعهد به پرداخت مانده حق بیمه و استرداد خساراتي خواهد بود که از ابتدای قرارداد دریافت کرده است

۲-ایفای تعهدات بیمه گر منوط و مشروط به انجام کلیه تعهدات و وظایف از سوی بیمه گذار در این بیمه نامه می باشد و چنانچه بیمه گذار از انجام هریک از وظایف به شرح زیر امتناع یا در انجام آن تاخیر نماید ، بیمه گر نیز حق دارد از انجام تمام یا بخشی از تعهدات خود در این بیمه نامه خودداری کند.

۲-بیمه گذار باید فرم پرسش‌نامه سلامت تهیه‌شده توسط بیمه‌گر را برای هر بیمه شده به‌طورکامل و خوانا تکمیل کند. در صورت تشخیص دامپزشک معتمد بیمه‌گر، لازم است معاینات لازم یا هزینه متقاضی انجام شود.

۴-بیمه‌گذار موظف است برای تمام اعضای گروه دامی یا پرندگان خود درخواست بیمه کند؛ اما بیمه‌گر می‌تواند با توجه به پرسش‌نامه سلامت یا معاینات انجام‌شده، از بیمه‌کردن مورد یا مواردی از گروه دامی یا پرندگان خودداری کند.

۵-بیمه‌گذار در انتخاب هریک از بیمارستان‌ها وکلینیک های دامپزشکی داخل کشور آزاد است و پس از پرداخت هزینه مربوط باید صورت‌حساب مرکز درمانی را به انضمام نظریه دامپزشک یا دامپزشکان معالج در خصوص علت بیماری و شرح معالجات انجام‌شده دریافت و به بیمه‌گر تسلیم کند.

**مهلت اعلام خسارت :** بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف مدت پنج روز از تاریخ بستری‌شدن بیمه شده در بیمارستان و قبل از ترخیص، مراتب را به صورت کتبی به نزدیک ترین شعبه بیمه‌گر و متعاقب آن با تلفن ۸۸۷۹۲۹۸۲ تهران اداره خسارت بیمه های مهندسی و خاص شرکت بیمه دانا اعلام نماید.بدیهی است بیمه گر تعهدی در قبال جبران خسارت احتمالی ناشی از قصور دامپزشک در قالب این بیمه نامه را نخواهد داشت همچنین بیمه گذار موظف است مدارک مثبت و سایر اطلاعاتی که راجع به حادثه و تعیین میزان خسارت از او خواسته می شود را در اختیار بیمه گر قراردهد. در صورتی که بیمه گذار هر يك از تعهدات فوق را انجام ندهد بیمه گر می تواند ادعای خسارت را رد کند مگر آنکه بیمه گذار ثابت کند به دلیل امور غیر قابل اجتناب از عهده انجام آنها برنیاوده است.

۶- بیمه گذار موظف است مراقبت های ویژه در نگهداری از مورد بیمه را معمول دارد چنانچه مورد بیمه بیمار یا در اثر حادثه دچار خسارت گردید باید کلیه اقدامات لازم و متعارف را جهت جلوگیری از گسترش خسارت و تلف شدن مورد بیمه بعمل آورده و ترتیب مداوا و معالجه مورد بیمه را در اسرع وقت بعمل آورد و مراتب را جهت بررسی دامپزشک بیمه گر به وي اعلام نماید.

۷-بیمه گذار موظف است نسبت به انجام واکسیناسیون مناسب بر اساس آیین نامه و مقررات سازمان دامپزشکی کشور اقدام نماید.

۸-هرگاه ثابت شود که بیمه‌گذار عمداً به‌وسیله اظهارات کاذب و یا ارانه مدارک نادرست اقدام به دریافت وجوهی برای موردبیمه کرده است، دراین‌حالت نام بیمه شده از لیست قرارداد بیمه خارج شده و بیمه‌گر محق به دریافت وجوهی است که تحت هر عنوان از ابتدای قرارداد بابت هزینه‌های درمانی به بیمه گذار پرداخت کرده است و حق‌بیمه‌های پرداختی به بیمه‌گر نیز مسترد نخواهد شد.

#### ماده پنجم: وظایف و تعهدات بیمه گر:

۱-بیمه گر با دریافت پیشنهاد بیمه نسبت به بازدید اولیه مورد بیمه و بررسی اظهارات مندرج در پیشنهاد بیمه و اظهارنظر در مورد مفاد آن اقدام می نماید.

۲-اعزام کارشناس یا کارشناسان جهت بازدید خسارت مورد بیمه

۲-پرداخت خسارت طبق شرایط بیمه نامه

۳-۱ **نحوه ی تعیین و پرداخت خسارت:** پس از محاسبه حق الزحمه دریافتی توسط مرکز درمانی (جراح دامپزشک ، کلینیک،درمانگاه و یا بیمارستان دامپزشکی) و کسر مبلغ فرانشیز ، تا حداکثر سقف تعهدات سالانه برای هر قلاهد سگ یا گربه یا هرقطعه پرنده تزئینی بیمه شده قابل پرداخت می باشد.

**نیمه‌بره :** ملاک عمل محاسبه حق الزحمه ، جدول تعرفه های مورد عمل شرکت بیمه دانا خواهد بود . لذا بیمه گر می تواند با توجه به تنوع مراکز و کلینیکهای خصوصی دامپزشکی در سطح کشور طبق قراردادهایی که با این مراکز درمانی در مورد نحوه آرایه خدمات و میزان تعرفه ها منعقد خواهد نمود ، نسبت به بررسی و پرداخت خسارات اقدام نماید.

۲-۲-**سقف تعهدات**: حداکثر سقف تعهدات سالانه برای هر قلابه سگ یا گربه یا هر قطعه پرنده تزئینی بیمه شده در مدت اعتبار بیمه نامه طبق شرایط مندرج در جدول مشخصات می باشد .  
تصیر: مجموع مبالغ پرداختی در یک یا چند مرحله از خسارات اعلام شده در طول مدت اعتبار بیمه نامه ،از حداکثر سقف تعهدات سالانه تجاوز نخواهد کردکه این موضوع توسط واحد پرداخت خسارت تحت کنترل کاردکس صورت خواهد گرفت .

۲-۳- سقف تعهد بیمه گر برای اعضای گروه دامی یا پرندگان و هریک از اعمال جراحی مورد تعهد در گروه دامی یا پرندگان یکسان باشد.  
۴-**مهلت پرداخت خسارت**: بیمه‌گر باید حداکثر ظرف مدت پانزده روز کاری پس از تاریخ دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به‌وسیله آنها میزان خسارت وارده و حدود تعهد خود را تشخیص دهد، خسارات را پرداخت کند.

**ماده ششم: استثنائات** : هزینه و خسارت ناشی از عوامل زبر،از شمول بیمه نامه و تعهدات بیمه‌گر خارج است:

۱-شرایبی که از قبل موجود باشد(جراحی یا بیماری که قبل از شروع پوشش بیمه نامه وجود داشته باشد) .

۱-۱- برخی شرایط گذرا هستند و چنانچه حسب نظر دامپزشک معتمد حد اکثر طی شش ماه مداوا شود ، در طی دوره بیمه نامه می توانند پوشش داده شوند.

۱-۲- برخی شرایط دایمی مانند نقص یا عیوب و اختلال های مادرزادی یا نقص های قابل توسعه.

۲- اختلال های ژنتیکی (ارثی) و برخی شرایط ژنتیکی ویژه که در ارتباط با پرورش و اصلاح دام می باشد.

۳- جراحات و پارگی رباط صلیبی قدامی (ACL) در ۱۲ ماه اول پوشش : تشخیص ،اقدامات درمانی ،اصلاحات ناشی از جراحی (ACL) که در طول سال اول قرارداد رخ دهد. چنانچه مداوا و درمان جراحات (ACL) بعد از سال اول قرارداد ادامه داشته باشد و در صورت تمدید قرارداد از ابتدای سال دوم تحت پوشش قرارخواهد گرفت .

۴- زایمان، سزارین و اعمال زیبایی از قبیل قطع دم و گوش .

۵- عوارض و بیماریهای اسکلتی - عضلانی،دیسپلازی (رشد غیر طبیعی یا نافرمی)از جمله دیسپلازی مفصل هیپ و دیسپلازی آرنج،استئو کندریت ، نکروز عفونی سر استخوان ران ، نا پایداری مهره های گردنی ، (Wobblers (incoordination ،در رفتگی مفصل استخوان زانو .

۶- عوارض دستگاه ادراری ، دیسپلازی کلیوی .

۷- سنگ های اورات یا سیستین

۸- سیستم بینایی : پرولاپس غده پلک سوم ، پشنت و رو یا برعکس شدن عضروف پلک سوم ، مزه های نابجا ( دیستی شنیاز ، تریشیاز ، اکتوپیک ، اکتروپیون ، انتروپیون ) ، آب سیاه ،

دیسپلازی شبکیه ، تحلیل پیشرفته شبکیه ، تخریب قرنیه ، آب مروارید سگهای ۶ سال و جوانتر مگر اینکه بر اثر جراحی ثانویه یا مرض قند ایجاد شود.

۹-هزینه هاو خسارات ناشی از تلف بیمه شده به هر علت (از قبیل تزریق و استفاده از مواد تیروزال(دوپینگ)) .

۱۰- نقص عضو ناشی از بیماری یا حادثه

۱۱- خسارت و تلف ناشی از بیماریهای اپیدمی (همه گیر) مربوط به بیمه شده .

۱۲- بیماری ناشی از عدم واکنش‌بسیون و یا عدم اجرای برنامه درمانی انگلی بیمه شده.

۱۳- بیماریهای مشترک انسان و دام که از طریق مالک ، افراد خانواده و یا هر انسان دیگری به بیمه شده منتقل شده باشد.

۱۴- کلیه هزینه‌های دامپزشکی که در مراحل تحقیقاتی بوده و تعرفه درمانی آن ازسوی سازمان های دامپزشکی و یا نظام دامپزشکی اعلام نگردیده است.

۱۵- آنفلو آنزا ، ابله (صرفاً برای پرندگان) .

۱۶- جیره ها و تغذیه های خاص ، غذای حیوانات ، ویتامین ها ، افزودنی های معدنی ، هزینه های حمل و نقل ، هزینه های آرایش ،تزیین و تمیز کردن .

۱۷- برداشت Anal glands/sacculitis .

۱۸- مشکلات رفتاری و جراحی برداشتن تارهای صوتی.

۱۹- تشخیص یا درمان انگل های داخلی یا خارجی .

۲۰- ارتودنسی ، اندودنسی ، کشیدن دندانهای شیری ودایمی .

۲۱- غدد آندوکرین : درمانوز ناشی از هورمون جنسی و هورمون رشد .

۲۲- مشکلات خونی : هموفیلی ، اختلال انعقادی وراثتی ، بیماری وون ویلبراندز .

۲۳- مشکلات سیستماتیک ، هیستوسیتوز (جلدی ، سیستمیک ، بد خیم) .

۲۴- حوادث طبیعی و فورس مازور مانند سیل، زلزله و آتشفشان.

۲۵- جنگ، شورش، اغتشاش، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی و عملیات خرابکارانه بنا به تأیید مقامات ذی‌صلاح.

۲۶- فعل و انفعالات هسته‌ای ،انفجار اتمی و تشعشعات رادیو اکتیو.

۲۷- چنانچه حادثه در اثر تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی رخ دهد، بیمه گر می تواند پرداخت خسارت را رد نماید یا اینکه آن را به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی کاهش دهد.

۲۸- عمدتقلب بیمه گذار و یا نمایندگان و مباشرین وی (با تشخیص کارشناس معتمد بیمه گر)

۲۹- کلیه خساراتی که توسط اشخاص ثالث به صورت عمد به مورد بیمه وارد آید (با تشخیص کارشناس معتمد بیمه گر) .

۳۰- سرقت و مفقود شدن به هر شکل .

**ماده هفتم: فسخ بیمه‌نامه و نحوه تصفیه حق بیمه**: بیمه‌گر یا بیمه‌گذار می‌تواند در این موارد برای فسخ بیمه‌نامه اقدام کند:

۱- **موارد فسخ از طرف بیمه‌گر**

۱-۱- عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه و یا اقساط آن در سررسید.

۱-۲- هرگاه بیمه‌گذار سهواً و بدون سوءنیت مطالبی خلاف اظهار کند و یا از اظهار مطالبی خودداری کند به‌نحوی‌که در نظر بیمه‌گر موضوع خطر تغییر یابد و یا از اهمیت آن کاسته شود.

۱-۳- در صورت تشدید خطر موضوع بیمه‌نامه و عدم‌موافقت بیمه‌گذار با افزایش حق‌بیمه.

۲- **موارد فسخ از طرف بیمه‌گذار**

۲-۱- در صورتی‌که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف در حق‌بیمه نشود.

۲-۲- در صورتی‌که فعالیت بیمه‌گر به‌هردلیل منوقف شود.

۲-۳- در صورت توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

۳- **نحوه تصفیه حق بیمه در موارد فسخ**

۳-۱- در صورت فسخ بیمه نامه از طرف بیمه گذار ، حق بیمه برگشتی بر اساس تعرفه بیمه کوتاه مدت و در صورت فسخ از طرف بیمه گر به صورت روزشمار محاسبه خواهدشد.

۳-۲- در صورتی‌که بیمه‌گر بخواهد بیمه‌نامه را فسخ کند، موظف است موضوع را به‌وسیله نامه سفارشی به بیمه‌گذار اطلاع دهد، دراین‌صورت بیمه‌نامه یک‌ماه پس از تاریخ اعلام موضوع به بیمه‌گذار، فسخ‌شده تلقی می‌شود.

۳-۳- بیمه‌گذار می‌تواند با تسلیم درخواست کتبی به بیمه‌گر، فسخ بیمه‌نامه را تقاضا کند. دراین‌صورت از تاریخ تسلیم درخواست مزبور یا تاریخ مؤخری که در درخواست معین شده است، بیمه‌نامه فسخ‌شده تلقی می‌شود.

**ماده هشتم: کتبی بودن اظهارات**: هرگونه پیشنهاد و اظهار بیمه‌گذار و بیمه‌گر در رابطه با این بیمه‌نامه باید به‌طورکتبی به آخرین نشانی اعلام‌شده ارسال شود.

**ماده نهم: تغییر مالکیت**: در صورتیکه مالکیت بیمه شده به دیگری انتقال داده شود مراتب می بایست در اسرع وقت به اطلاع بیمه گر برسد. در اینصورت مالک جدید ملزم به تکمیل فرم تقاضای انتقال مالکیت وانجام مراحل مورد نیاز جهت صدور بیمه نامه جدید و پرداخت حق بیمه تعیین شده می باشد. در غیر این صورت بیمه گر تعهدی در جبران خسارت نخواهد داشت .

**ماده دهم: شرایط بیمه نامه** :

۱- هنگام بروز خسارت علی رغم توافق بعمل آمده در مورد وصول حق بیمه به صورت اقساط ، بیمه گر زمانی وجه خسارت را پرداخت خواهدنمود که بیمه گذار اقساط حق بیمه قبل از وقوع خسارت را در سررسید آن پرداخت نموده و اقساط حق بیمه پرداخت نشده آتی را یک جا به صورت نقد در وجه بیمه گر پرداخت نماید.

۲- در صورتی که موضوع این بیمه نامه به موجب بیمه نامه های دیگری مورد تأمین قرار گرفته باشد ، تعهد بیمه گر ، به تناسب مبلغی که خود بیمه نموده به مجموع مبالغ بیمه شده می باشد.

۳- خسارت موضوع این بیمه نامه براساس نظر کارشناس بیمه گر طبق شرایط و مقررات این بیمه نامه پرداخت می گردد . ملاک پرداخت خسارت تعرفه های مورد عمل بیمه گر می باشد که این رقم توسط کارشناس بیمه گر تعیین می گردد.

۴- بیمه گر حق دارد جهت تشخیص علت خسارت نسبت به بررسی سوابق قبلی بیمه شده اقدام نماید .

۵- با پرداخت یا قبول پرداخت خسارت ، بیمه گر جانشین بیمه گذار می گردد و کلیه حقوق بیمه گذار در قبال دیگران به وی منتقل می گردد.

**ماده یازدهم: حل اختلاف** :

اختلاف طرفین قرارداد بیمه از طریق مذاکره حل‌وفصل خواهد شد.

در صورت عدم حصول نتیجه از طریق مذاکره، طرفین قرارداد می‌توانند از طریق داور، موضوع را حل‌وفصل کنند. دراین‌صورت طرفین قرارداد می‌توانند یک داور مشترک انتخاب کنند که مورد قبول هر دو طرف باشد. در صورت عدم‌توافق برای انتخاب داور مشترک، هریک از طرفین، داور انتخابی خود را حداکثر ظرف پانزده روز به‌صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می‌کند. داوران منتخب، داور سومي را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف با اکثریت آراء رای داور را صادر می‌کنند. در صورتی‌که داوران منتخب برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند هریک از طرفین قرارداد می‌توانند تعیین داور سوم را به‌عهده دادگاه صالح گذارند. هریک از طرفین حق‌الزحمه داور انتخابی خود را می‌پردازند و حق‌الزحمه داور سوم به تساوی تقسیم می‌شود.

**ماده دوازدهم: مهلت اقامه دعوی**:

هرگونه ادعای ناشی از این بیمه نامه باید حداکثر ظرف مدت دو سال از تاریخ بطلان ، فسخ و یا انقضای مدت بیمه نامه و در صورت وقوع حوادث تحت پوشش، از تاریخ وقوع حادثه اقامه شود و پس از دو سال مذکور ادعای ناشی از این بیمه نامه مسموم نخواهد بود. مرور زمان می تواند يك دفعه توسط هر يك از طرفین با اظهارنامه رسمی قطع شود. در صورت قطع شدن مرور زمان ، به مدت باقیمانده مرور زمان يك سال اضافه خواهد شد.